TV DIGITAL E VISUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES: UMA PROPOSTA A FAVOR DA MELHOR USABILIDADE

Bianca Martins Fonseca[1], Paulo Roberto Gomes Luzzardi[2], Christian Brackmann[3]

Abstract - *With the arrival of interactive digital TV in Brazil, certainly the most appropriate word is convergence and social and digital inclusion. Taking into account the heterogeneity of the Brazilian people, there was an oversight by the designers of applications during the development of television applications. The aim of this paper is to discover, list and list the best visual representations, interaction and / or technical information display that can enhance the usability of digital TV, considering similar characteristics involved in both areas of science: interactivity and generation graphic visual representations. For in our view, a view inadequate, would require a greater effort of the viewer to understand the application displayed on the Digital TV. In this context, the area View information is presented as a field of study very useful.*

Palavras-Chave - TV Digital, Usabilidade, Visualização de Informações.

INTRODUÇÃO

Apesar da existência de diversos aplicativos para a TV Digital e do assunto ser discutido por inúmeros pesquisadores, sua facilidade de uso ainda não é estudada pelos especialistas da área. Desta forma, este trabalho tem como finalidade apresentar um estudo através da utilização de critérios de avaliação aplicados à área de IHC e voltados à avaliação de técnicas de Visualização de Informações e realizar uma adequação e/ou modificação destes critérios de avaliação para serem aplicados em sistemas\aplicativos especificamente voltados para TV Digital. Serão utilizados como base, dois conjuntos de critérios de avaliação (ou heurísticas) definidas por Luzzardi 2003, de modo a facilitar a descoberta dos principais problemas de usabilidade enfrentados pelos telespectadores da TV Digital. Estes testes de usabilidade, também levarão em consideração a satisfação do usuário.

O trabalho será concluído com a realização de testes de usabilidade em sistemas/aplicativos desenvolvidos para a TV Digital, apresentando conclusões e indicações de trabalhos futuros.

OBJETIVO

Adequar e/ou criar critérios de avaliação para serem aplicados especificamente em sistemas\aplicativos desenvolvidos para TV Digital

Objetivos específicos

- Aprofundar o conhecimento sobre TV Digital;
- Aprofundar o conhecimento sobre técnicas de visualização;
- Estudar os critérios de avaliação (ou heurísticas) definidos por Luzzardi 2003;
- Aprofundar o conhecimento sobre critérios de usabilidade;

ANDAMENTO DO TRABALHO

O trabalho de pesquisa encontra-se em fase de aprofundamento do estudo, sobre as tecnologias envolvendo a TV Digital, técnicas de visualização, critérios de avaliação (ou heurísticas) definidas por Luzzardi 2003 e sobre os critérios de usabilidade aplicados a sistemas de informação.

REFERÊNCIAS

[1] CARMO, M. B. Visualização de Informação - Modelo Integrado para o Tratamento de Filtragem e Múltiplas Representações. Disponível em: http://purl.pt/5465/1/p-18887-v_PDF/p-18887-v_PDF_X-C/p-18887-v_0000_1_tX-C.pdf. Acesso em: 04/07/2009.

[2] FREITAS, C. M. D. S. CHUBACHI, O. M. LUZZARDI, P. R. G. CAVA, R. A. Introdução à Visualização de Informações. Disponível em: http://graphs.ucpel.tche.br/luzzardi/Rita.pdf. Acesso em: 10/07/2009.

[3] HEARST, M. Information Visualization and Presentation. [on-line] Disponível em: http://courses.ischool.berkeley.edu/i247/s08/lectures/lecture10.ppt. Acesso em: 06/08/2009.

[4] NASCIMENTO, H. A. D. FERREIRA, C. B. R. Visualização de Informações – Uma Abordagem Prática. 2005.

[5] LUZZARDI, P. R. G. [2003] Critérios de Avaliação de Técnicas de Visualização de Informações Hierárquicas - Disponível em: http://infovis.ucpel.tche.br/luzzardi/PublishedWorks.htm. Acesso em: 10/09/2009.

[1] Bianca Martins Fonseca, Mestranda em Ciência da Computação, Rua Félix da Cunha, 412, Pelotas, RS, Brasil, bianca_mart@yahoo.com.br
[2] Paulo Roberto Gomes Luzzardi, Prof. Dr. do Mestrado em Ciência da Computação, Rua Félix da Cunha, 412, Pelotas, RS, Brasil, luzzardi@ucpel.tche.br
[3] Christian Brackmann, Mestrando em Ciência da Computação, Rua Félix da Cunha, 412, Pelotas, RS, Brasil, christian@brackmann.com.br