MONITORAMENTO COMO SUPORTE PARA O APERFEIÇOAMENTO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO: EXPERIÊNCIA NO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA UFPB

André Duarte Lucena[1], Paulo José Adissi[2], Otávio Abrantes de Sá Ney[3]

Abstract *— Through the Program REUNI, the Federal University of Paraiba has taken actions related for the quantitative academic and scientific expansion and the improvement of the institution. Among the actions is an academic plan for the support of the graduation course's improvement by post-graduate programs and an articulation between them. In this context, a research team composed of professors, masters students and Industrial Engineering Course student's of UFPB has taken actions in this direction, studying the evasion and retention of students at the course and working at key disciplines. About the evasion and retention are being developed two information systems: one for monitoring the academic life of students, and one for monitoring the graduates of the course. The first one will provide information that will let for the identification of obstacles and their causes, and the second will reveal the adequacy of the professional market, enabling the definition of strategic actions.*

Index Terms —Evasion, monitoring system, retention.

MONITORAMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO MECÂNICA DA UFPB

A evasão de estudantes em Instituições de Ensino Superior é fenômeno complexo que aflige o mundo contemporâneo. No Brasil, de acordo com pesquisa realizada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais [1], a evasão média anual entre o ano 2000 e 2005 foi 22%. Os cursos de engenharia acompanharam esta média atingindo 21%.

Diante da preocupação com o baixo índice de concluintes que, segundo Pereira *et al*. [2], atinge atualmente a maioria dos cursos de Engenharia no mundo, os programas de pós-graduação da UFPB foram chamados a contribuir com a elevação do número de formandos a partir da disponibilização de novas bolsas de estudos de mestrado e doutorado cujos contemplados, além das suas atividades normais, passam a atuar em programas de combate a evasão e retenção dos cursos.

Quanto às causas da evasão e retenção escolar, alguns dados são empíricos, outros são hipóteses não comprovadas, e outros estão disponíveis aos gestores de controle acadêmico necessitando, porém, de tratamento específico para o qual o sistema atual não está adaptado.

De posse de um levantamento inicial de dados e hipóteses de causas, como por exemplo, taxas de conclusão evasão e retenção da instituição e do curso, principais disciplinas retentoras e reprovadoras, entre outros; foram identificadas várias ações que poderiam ser tomadas.

Mas a equipe da Engenharia de Produção da UFPB entendeu que não conhece suficientemente o problema, e que para isso é necessário construir indicadores e monitorá-los de forma que permita ações estratégicas e eficientes. Por isso, surgiu a proposta dos sistemas de monitoramento da vida acadêmica dos alunos e da vida profissional dos egressos.

A intenção da formulação e implantação dos sistemas vai além de conhecer as causas da retenção e evasão escolar e agir sobre elas, mas de fornecer informações que proporcionem um aperfeiçoamento contínuo e estratégico do curso evitando tais causas. Assim, foram desenvolvidos dois sistemas WEB: um interno, que além de levantar e analisar os indicadores do curso de forma on-line, busca combinar dados que apóiem a decisão e ajudem a entender as causas de ações como abandono, transferência, trancamento de curso e reprovações e; outro externo que busca mapear as atividades que vêm sendo desenvolvidas pelos profissionais formados pelo curso. Utiliza-se também de gráficos de controle estatístico para obter indicadores de desempenho e qualidade do curso.

REFERÊNCIAS

[1] BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais. *Censos do ensino superior - 2006*. Disponível em: www.inep.gov.br. Acesso em 2009.

[2] Pereira, M. C. Ferreira, W. M. Batista, E. A. Scampini JR, E. Falco, J. R. "Evitando evasão em cursos de engenharia: um estudo de caso." *Anais do XXXIV COBENGE.* Passo Fundo: Ed. Universidade de Passo Fundo, 2006.

1 André Duarte Lucena, Mestrando em Engenharia de Produção pela UFPB, PPGEP - Centro de Tecnologia, BR – 230, Campus I, 58.051-900, João Pessoa, PB, Brasil, andreduartelucena@gmail.com
2 Paulo José Adissi, Professor do Departamento de Engenharia de Produção da UFPB, Centro de Tecnologia, BR – 230, Campus I, 58.051-900, João Pessoa, PB, Brasil, adissi@ct.ufpb.br
3 Otávio abrantes de Sá Ney, Mestrando em Engenharia de Produção pela UFPB, PPGEP - Centro de Tecnologia, BR – 230, Campus I, 58.051-900, João Pessoa, PB, Brasil, otavioney@gmail.com